	Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità	MQ – Sez. 05 - All. 5.1	
Politica per la Qualità		Rev. 4.07 Data 03.01.2025	Pagina 1 di 3


La vision e la mission di **AdActa Consulting** sono strettamente legate a principi etici fondamentali, quali il rispetto, la giustizia, l'onestà, la trasparenza, la responsabilità e la beneficenza che guidano le scelte e le azioni della società nei confronti dei clienti, dei dipendenti, collaboratori e stakeholder, senza eccezioni.


Vogliamo costruire un futuro in cui persone e organizzazioni crescano insieme, valorizzando la diversità, promuovendo la parità e l'inclusione e affrontando il cambiamento con responsabilità etica e sostenibile. Crediamo che lo sviluppo delle soft skill sia la chiave per generare leader consapevoli, capaci di ispirare, innovare e agire con empatia.

Accompagniamo persone e aziende in percorsi di formazione personalizzati e dinamici, disegnati come ecosistemi flessibili capaci di adattarsi alle esigenze in continua evoluzione del mondo del lavoro. La nostra missione è formare individui «*con la competenza strategica di un leader e la curiosità creativa di un bambino*», affinché possano affrontare le sfide del cambiamento e cogliere nuove opportunità con coraggio e visione.

Riteniamo dunque fondamentale:

- Riconoscere il valore, la dignità e l'unicità di tutte le persone con cui ci si relaziona, nonché il rispetto dei loro diritti universalmente riconosciuti quali la libertà, l'equità, la socialità, la solidarietà e la partecipazione
- Valorizzare l'autonomia della persona e la capacità di assunzione di responsabilità
- Poter svolgere il proprio lavoro nel pieno rispetto etico di diversità, equità e inclusione, senza alcun tipo di discriminazione
- Dare valore alla crescita delle persone e delle organizzazioni per affrontare le sfide del cambiamento.
- Condividere competenze e conoscenze anche attraverso l'utilizzo di strumenti innovativi, privilegiando il lavoro di squadra rispetto al rapporto gerarchico

4.07	03.01.2025	Aggiornamento/adequamento Vision, Mission e Valori al Codice di Condotta	 Approvazione DIR
4.06	20.10.2023	Aggiornamento contenuti per dare evidenza delle scelte etiche e sostenibili della società	
4.05	03.03.2023	Revisione Testo	
.....			
4.01	26.01.2016	Nuova Norma ISO 9001:2015	
.....			
02	17.03.2008	Aggiornamento contenuti: requisiti e principi ispiratori	
Rev.	Data	Causale	

	Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità	MQ – Sez. 05 - All. 5.1	
Politica per la Qualità		Rev. 4.07 Data 03.01.2025	Pagina 2 di 3

La Politica della Qualità di **AdActa Consulting** si basa su alcuni fondamentali **valori**:

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

È il valore attraverso cui, riconoscendo l'UNICITA' di ognuno, persona o organizzazione, riusciamo ad adattare la nostra esperienza e il nostro modello formativo poliedrico alle esigenze dei nostri clienti, per offrire un percorso di crescita ritagliato su misura.

PASSIONE

La passione che mettiamo nel nostro lavoro è il motore che ci unisce e il carburante che alimenta il nostro lavoro. Facciamo in modo che la passione contraddistingua il nostro team, il nostro modo di lavorare e la nostra professionalità, quale requisito di soddisfazione e benessere per le persone e di valore per i nostri servizi.


CONDIVISIONE


Riteniamo fondamentale riconoscere il valore di tutti i componenti di un team e l'importanza di favorire la collaborazione, il dialogo e la complicità perchè solo mediante il confronto si riescono a trovare le soluzioni migliori.

INNOVAZIONE

Per noi vuol dire assimilare il cambiamento della società e l'evoluzione degli strumenti, trasformandoli in valore per i nostri clienti e supporto alla crescita.

Promuoviamo l'innovazione continua nei nostri servizi formativi, garantendo soluzioni etiche e sostenibili che rispondano alle esigenze dei clienti, rispettando i principi ambientali, sociali e di governance e contribuendo allo sviluppo consapevole delle competenze.

4.07	03.01.2025	Aggiornamento/adequamento Vision, Mission e Valori al Codice di Condotta	 Approvazione DIR
4.06	20.10.2023	Aggiornamento contenuti per dare evidenza delle scelte etiche e sostenibili della società	
4.05	03.03.2023	Revisione Testo	
.....			
4.01	26.01.2016	Nuova Norma ISO 9001:2015	
.....			
02	17.03.2008	Aggiornamento contenuti: requisiti e principi ispiratori	
Rev.	Data	Causale	


	Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità	MQ – Sez. 05 - All. 5.1	
Politica per la Qualità		Rev. 4.07 Data 03.01.2025	Pagina 3 di 3

La politica della qualità si pone pertanto i seguenti obiettivi:

- **Migliorare costantemente i livelli di qualità** sia in termini di soddisfazione del Cliente che di organizzazione interna, secondo obiettivi definiti e monitorati periodicamente, attraverso i Riesami della Direzione, basati su indicatori e/o dati oggettivi e, per quanto possibile, misurabili.
- **Fornire opportunità di crescita professionale ai propri collaboratori**, coinvolgendoli nei processi di miglioramento e nel raggiungimento degli obiettivi
- **Ampliare la presenza presso i Clienti** anticipando le aspettative e proponendo soluzioni innovative e su misura, che creino valore per il cliente.
- **Essere sempre propositivi e attivi** verso i Clienti, sia nuovi che consolidati, per creare nuovi stimoli, garantendo crescita e continuità
- **Mantenere costante l'attenzione alla qualità della vita** del proprio team e favorirla attraverso il proprio lavoro.

Per raggiungere i suddetti obiettivi, la **Direzione s'impegna a:**

- Considerare il SGQ uno strumento fondamentale per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali e garantire il rispetto dei requisiti;
- Valutare e gestire costantemente i rischi per garantire la qualità dei servizi offerti
- Cogliere tutte le indicazioni, i suggerimenti e bisogni, espliciti e impliciti del cliente nonché di tutte le parti interessate
- Mettere sempre a disposizione risorse adeguate, tramite una formazione mirata del personale
- Monitorare gli obiettivi definiti, attraverso la misurazione sistematica degli indicatori in ottica di Miglioramento Continuo, avendo definito tempi di attuazione e responsabilità

4.07	03.01.2025	Aggiornamento/adequamento Vision, Mission e Valori al Codice di Condotta	 Approvazione DIR
4.06	20.10.2023	Aggiornamento contenuti per dare evidenza delle scelte etiche e sostenibili della società	
4.05	03.03.2023	Revisione Testo	
.....			
4.01	26.01.2016	Nuova Norma ISO 9001:2015	
.....			
02	17.03.2008	Aggiornamento contenuti: requisiti e principi ispiratori	
Rev.	Data	Causale	